

Programas de Humanização

A HUMANIZAÇÃO NO CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI



O Conjunto Hospitalar do Mandaqui é um hospital de ensino pertencente à rede estadual de saúde do governo do Estado de São Paulo. Possui 400 leitos, sendo que destes, 48 são de Pediatria, 8 de UTI Infantil, e 20 leitos de Pronto Socorro Infantil. Possui ainda uma Maternidade com Alojamento Conjunto e Canguru. O Berçário é composto de 38 leitos, sendo 6 de UTI Neonatal, 6 de semi intensiva e os demais 26

leitos de cuidados intermediários , incluindo os 8 leitos de admissão e os 2 de isolamento.

A Pediatria vem sendo gerenciada pela Dra. Maria Teresa Torgi Alves desde 1997. O Hospital possui Residência Médica em Pediatria e nos demais departamentos , estágio para o doutorando de Medicina, e está cadastrado pela SBP como um dos “Centros de Treinamento em Serviço” em Gastroenterologia, Emergência, Infectologia e UTI Pediátrica.

Na Neonatologia o C.H. Mandaqui possui o programa de atenção humanizada ao recém nascido de baixo peso- método Canguru. Possui normas de incentivo ao Aleitamento Materno, praticadas do Pré-natal, Sala de Parto, Alojamento Conjunto, e Ambulatório de RN de alto risco. Participa de um protocolo para Redução de transfusões sanguíneas em recém nascidos de muito baixo peso, coordenado pelas Dras. Amélia Miyashiro Santos, Ruth Guinsburg e Helenilce Costa (UNIFESP/EPM) desde abril de 2000.

Na Pediatria se destacam os seguintes programas:

Mãe participante

a) A equipe multidisciplinar discute: rotinas hospitalares, educação para saúde, e temas correlatos com as mães dos pequenos paciente. Um pequeno manual é distribuído . Fitas de vídeo são assistidas e debatidas.

b) O acompanhante da criança é identificado em todos os setores, minimizando o fluxo de pessoas estranhas ao setor, utilizando aventais azuis, com bolsos grandes na parte anterior e escrito além do desenho : Familiar Participante.





c) Os acompanhantes recebem tickets de refeição para uso no refeitório, das três refeições principais.

d) Os familiares são envolvidos na dinâmica assistencial através de atividades psicopedagógicas que envolvem as normas e procedimentos nas enfermarias.

e) Quando a criança é internada, na cabeceira do leito está um impresso que contém, o número do leito, o nome da criança, ao lado do símbolo (Mandaquito). Nome este escolhido através de concurso com a participação de grande número de funcionários, independente do seu setor de trabalho. Desta maneira a referência da criança é seu próprio nome, por todos, e não um simples número de leito.

f) Uma vez ao mês, e em datas especiais, como carnaval, dia das crianças, Natal, etc..., são feitas festas com a participação ativa do grupo de voluntárias do hospital, com distribuição de brinquedos, salgados e doces, aproveitando-se a ocasião para homenagear os aniversariantes do mês.

g) As crianças da enfermaria, participam de atividades lúdicas, auxiliadas pela equipe multidisciplinar, e voluntárias, utilizando, vídeos infantis, jogos em computador próprios para a idade.

Este programa funciona com um médico, uma enfermeira, duas psicólogas, 2 assistentes sociais e uma nutricionista, fisioterapeuta desde 1985.

Doutores da Alegria



Desde 1997 os Doutores da Alegria levam arte cênica e desenvolvimento através do riso aos pacientes internados, seus familiares, e profissionais de saúde da Pediatria do C.H. Mandaqui, através de visitas às enfermarias, UTI e PSI, duas vezes por semana. Em relatório de junho/julho/2001 à disposição em: www.doutoresdaalegria.org.br, demonstram o seu envolvimento no programa de

humanização comentando a dificuldade que todos encontramos nesse sentido, pois significaria principalmente, amenizar e diminuir a situação de internação, e sugerem como conclusão que o ideal é o tratamento em casa. Terminam o relatório:

BEM ME QUER, HOME CARE; BEM ME QUER, HOME CARE; BEM ME QUER, HOME CARE...

Conjunto Hospitalar Mandaqui Rua Voluntários da Pátria, 4301. Mandaqui –São Paulo CEP: 02401-400 Fone: 69593611- Ramal 458 – Gerência de Pediatria.

Documento Científico do Departamento de Cuidados Hospitalares