

Jornal de Pediatria

www.jpmed.com.br



Reporte Semanal

Nº 25 • 2026

Evaluation of ChatGPT's reliability in answering questions about short stature and growth failure

Avancini RC, Longui CA. *J Pediatr (Rio J)*. 2026;102(5):101575. DOI: 10.1016/j.jpmed.2026.101577

Comentado por: Prof. Dr. Crésio de Aragão Dantas Alves

Professor Associado de Pediatria, Faculdade de Medicina, Universidade Federal da Bahia

O ChatGPT é uma ferramenta de inteligência artificial lançada em 2022 e utilizada por milhões de pessoas em todo o mundo. Apesar de muito útil, apresenta duas limitações importantes: as “alucinações”, que são respostas incorretas e redigidas de forma convincente como se fossem verdadeiras, e as respostas incorretas por serem desatualizadas, uma vez que o chatbot não tem acesso à internet em tempo real. Cada vez mais, pacientes e profissionais de saúde usam o ChatGPT em busca de informações de saúde, sendo necessário avaliar a precisão das respostas. Esse artigo teve como objetivo avaliar a confiabilidade do ChatGPT ao responder a perguntas sobre baixa estatura e falhas do crescimento, uma das queixas mais frequentes no atendimento pediátrico. O método usou um questionário com 36 itens, comparando as respostas em três momentos: basal, 3 meses e 1 ano – usando versões mais atualizadas do modelo, com respostas feitas por endocrinologistas pediátricos, utilizando uma escala Likert com escores de 0 a 6. Os resultados mostraram que o ChatGPT teve um bom desempenho nas questões conceituais e de causas comuns de baixa estatura. Entretanto, houve redução na precisão das respostas quando foram abordados métodos diagnósticos e terapêuticos. Ao se usar um limiar de escores de 3 a 6, 96,9% das respostas foram consideradas satisfatórias. Quando esse limiar foi aumentado para escores de 4 a 6 e 5 a 6, as taxas de pontuação decresceram, respectivamente, para 77,2% e 46,3%. Uma melhora dos escores foi observada ao se usar a versão atualizada GPT-4o, mas que falhou ao diminuir as orientações para o usuário buscar atendimento médico. Isto é particularmente importante, visto que muitos leigos, incluindo pais e pacientes, buscam respostas para dúvidas médicas no ChatGPT. Os autores concluem que o ChatGPT é uma ferramenta confiável nas questões conceituais da baixa estatura, mas com menor precisão no raciocínio diagnóstico e abordagem terapêutica. Adicionalmente, falha em não enfatizar a importância de o usuário buscar aconselhamento médico profissional para o tema pesquisado. Essas limitações da inteligência artificial servem de alerta para os usuários, sejam profissionais da saúde ou leigos, para que sempre verifiquem as informações com fontes médicas confiáveis.

Para mais informações, leia o [artigo](#) na íntegra.

Leia este e outros reportes no [site da SBP](#)